

# クリニカルラダー一段階別到達目標【社会人基礎力】

レベル 役割概要			レベルⅠA	レベルⅠB	レベルⅡ	レベルⅢ	レベルⅣ	レベルS	レベルM		
			新卒 新人1年目	既卒 精神科1年目					専門・認定看護師及び準ず る者	副師長	師長
			社会人基礎力		病院職員一員として自覚する	アソシエートとしての基礎を確立する	アソシエートとして自立して基礎手順に沿う看護をする	プライマリーとして自立して特殊で複雑な看護をする	・チームリーダーとしてチームの調和を保ちながら効果的な看護をする ・看護実践に主導的役割を示す	認定分野、教育、研究の主導的役割を示す	チームの調和を保ちながら効果的・効率的な看護を提供する
一歩前に踏み出す力	前に踏み出す力 アクシオン	主体性	①挨拶や仕事の準備・片付けを進んでしている	①挨拶や仕事の準備・片付けを進んでしている	①与えられた役割や業務について疑問がある時は質問し理解しようとしている	①物事に対して肯定的で、他人のせいせず、不平や不満を口にしていない	①人が嫌がる仕事や困難な仕事を進んで引き受けている				
		働きかけの力	②新人であることを自覚し、指導に対して感謝の言葉を示し返事をしている	②自分のできていること、できていないことを受け止めて、説明している	②業務遂行上困難な時、メンバーに協力を依頼している	②納得してもらうための方法を駆使し、わかりやすく説明している	②チームの問題や課題に対してメンバーと共に悩み、喜んでいる	与えられた分野に関してはセクションを問わず、上司の指示がなくても自ら業務を開拓している	目標達成に向けて率先して実行し、同僚を動機付けしている		
		実行力	③失敗したことを引きずらず、やらせてください、教えてくださいと表明している	③同僚が困っている時、できることはないか声を掛けている	③上手くいかないことはその原因や方法について調べている	③決められた計画は率先して実行している	③-1柔軟に代替案をもって対応している ③-2後輩の適正や特性を理解し、機会あるごとに指導している			病院看護部の理念・方針達成に向けて、自ら戦略的に行動し、支援している	
疑問を持ち考え抜く力	考えぬ抜く力 シンキング	課題発見力	①指示されたこと、指導されたことはまめにメモしている	①分からないことは聞いたり、本で調べたり、手順を調べている	①チームの目標に向けて、自分のできることは何か考え発言している	①セクションの状況から、役割を果たす上での自己課題を明らかにしている	①現状とセクション目標や役割の双方から自己課題とチーム課題を抽出している				
		計画力	②チェックリストに沿って自分がすべきことを列挙している。	②与えられた課題について計画を立てている	②与えられた課題について計画を立て、進捗に影響を及ぼさないようにしている	②セクション内の会議や係の活動の準備を周到にしている	②-1無理のない適切なゴールを設定し段階的な方策を表現している ②-2自己の中長期目標（3~5年）と段階的な方策を設定している	エビデンスや最新の情報を基に看護部全体の課題解決に向け適切な方策を提案し、自ら実行している	目標達成に向けて進捗に問題がある時は機を逃さず上司に相談したり提案したりしている		
		創造力	③自分が大切にしている看護について説明している	③看護部の方針、セクションの特徴と、大切にしている看護の双方から、患者・家族に看護の役割を説明している	③日常業務のひとつひとつに、もっと良いやり方や効率的な方法はないかという視点で取り組んでいる	③日常業務のひとつひとつに、もっと良いやり方や効率的な方法はないかという視点で取り組んでいる	③自己の看護師としてのあるべき姿を表現している				
多様な人々と共に目標に向かって協力する力	チームで働く力 チームワーク	発信力	①プリセプターに心配事や分からないことを相談している	①チームカンファレンス等で発言している	①結論と経過、自分の意見を区別して説明している	①セクションの検討すべき問題や検討時期について提案している	①患者・家族や同僚、多職種の感情を害することなく自分の考えを伝えている	①組織の要請とセクションの問題をよく聴き、相手を尊重しながら支援している			
		傾聴力	②他の人の意見を聴く時は目を合わせ、あいづちをうっている	②患者・家族の苦情や不平に対して、その真意を理解しようとしている	②患者・家族の苦情や不平に対して、その真意を理解しようとしている	②目標達成に向け、他スタッフのアイデアや考えを上手に引き出している	②患者・家族や同僚の要望を良く聴き、自分の権限の範囲で対応できることを判断している	②患者・家族や同僚の要望を良く聴き、自分の権限の範囲で対応できることを判断している	患者・家族や多職種、同僚の要望を良く聴き、問題発生前に予防策を講じている	他セクション、多職種と積極的にコミュニケーションをとり、我を通すことなく、アサーティブに意見を主張している	
		柔軟性	③新卒者に期待する役割について理解するまで質問し確認している	③セクション方針、目標決定の背景について自分の理解が正しいか質問し確認している	③相手のペースに違いを理解し、それに合わせた方法を選択している	③先輩・後輩の意見を取り入れ、より良い案に全面的に協力している	③-1多職種の意見を聴き、修正しながら業務を進めている ③-2クレームや問題発生に対して、解決に向け多方面の意見を聴き、修正しながら業務を進め、その結果を上司に報告している	③クレームや問題発生に対して、解決に向け多方面の意見を聴き、修正しながら業務を進め、その結果を上司に報告している			
		状況把握力	④時間に余裕を持って出勤し、上司の指示命令は良く守っている	④セクション内での「報告・連絡・相談」の関係性について説明できる	④セクションの目標や割り当てられた業務を理解し、仕事の優先度をつけている	④セクション目標と周囲やチームの状況を把握した上で、仕事の優先度をつけている	④-1他セクションで行われている事柄に敏感であり、会議議事録や研修会資料等から情報収集している ④-2文献・雑誌・学会などから最新の情報を得て現状を見比べている	④職務遂行過程において、発生する様々な倫理問題を多職種と調整し解決している			
		規律性	⑤服装や言葉使いは、病院・看護部に規律に従っている	⑤提出期限や指示された時間を守っている	⑤看護部・セクションのルールを率先して守っている	⑤看護部・セクションのルールを遵守し、後輩に注意を促している	⑤-1倫理の原則に基づいて状況を判断し意思を決定している ⑤-2医療チームの倫理・基準に対し、規範を示している	⑤医療チームの倫理・基準に対し、規範を示している	医療チームの倫理・規律に対し規範を示している		
		ストレス	⑥食事をきちんと食べ、睡眠をとり体調を維持している	⑥翌日のことを考え、体調を整える工夫をしている	⑥自分の長所・短所を理解し、調和を保つように努力している	⑥セルフコントロールできない時、適切な人に相談している	⑥危機や問題が発生した時、自分の陥りやすい傾向を理解して対処している	⑥危機や問題が発生した時、自分の陥りやすい傾向を理解して対処している	医療チームへの対応を公平にしている		